



Accueil & standard téléphonique

Basé sur une pédagogie active et participative, notre enseignement vise à rendre les stagiaires autonomes dans leur communication par le biais de jeux de rôles et de mises en situations professionnelles.

+ Nos formations sont également dispensées en télé-présentiel. **Contactez-nous !**

Programme de formation

Communiquer en face à face

- Se présenter
- Accueillir et orienter un visiteur dans l'entreprise
- Prendre et fixer un rendez-vous
- Comprendre et expliquer un retard

Communiquer par téléphone

- Se présenter
- Demander de répéter, parler plus lentement
- Passer un appel
- Demander des précisions
- Demander à rappeler ultérieurement
- Prendre un message

Communiquer par écrit

- Comprendre et rédiger un e-mail simple

Pourquoi choisir le CPLE ?

- ✓ Un organisme de proximité
- ✓ Des professeurs expérimentés
- ✓ Une méthode dynamique et vivante

Aspects linguistiques généraux

- Acquérir les bases de la grammaire
- Acquérir le vocabulaire général et professionnel nécessaire
- Écouter et comprendre des accents différents