



Découvrez notre parcours

les As du Centre Auto

Norauto



Sommaire

01. Introduction *p.03*

02. Programme du parcours *p.04*

03. Profils Atelier *p.05*

04. Profils Vente *p.06*



05. Accompagnement *p.07*

06. Contacts *p.08*

Introduction

01.

Un partenariat qui vise à proposer aux jeunes un parcours complet clé en main !

Norauto



L'E2C Grand Lille accompagne chaque année plus de **600 jeunes** de 16 à 25 ans dans la construction de leur avenir. Grâce à une pédagogie individualisée et innovante, chaque stagiaire bénéficie d'un **parcours sur mesure** intégrant des formations, des stages et des activités collectives.

Engagée depuis plus de 18 ans, l'E2C Grand Lille incarne une passerelle vers l'insertion professionnelle, avec un **taux de réussite** exemplaire de **60 %** de sorties positives vers l'emploi ou la formation qualifiante.

Suite à la signature d'un **partenariat** au niveau national, avec le Réseau E2C France, **Norauto** et l'E2C Grand Lille ont imaginé le parcours métier « Les As du Centre Auto » de **4 mois**, afin d'accompagner les jeunes de la région à découvrir le monde professionnel en centre automobile, pour des profils vente et profils atelier.

Les pré-requis :

- Être **majeur**
- Avoir un **intérêt général** pour l'automobile et la mécanique

Programme

02.

Programme du parcours Norauto : « Transformez votre passion en profession »

1

La théorie



12 jeunes volontaires de l'E2C Grand Lille sélectionnés par l'E2C et Norauto : 6 profils vente et 6 profils atelier.

4 mois de parcours en alternance pour développer la posture professionnelle, et travailler sur une remise à niveau spécifique sur les métiers automobiles.

2

La pratique



2 ateliers pratiques "atelier" et "magasin" organisés par Norauto, pour découvrir les coulisses de ces métiers !

3

Les stages



3 périodes de stage en centres Norauto, avec une possibilité d'effectuer tous les stages dans le même centre, pour une sortie en formation ou à l'emploi facilitée !

4

Les objectifs



- Promouvoir les métiers du secteur automobile
- Identifier des jeunes motivés
- Intégrer et préparer les jeunes à des métiers toujours en demande
- Préparer les jeunes directement pour la saison à venir
- Proposer directement des contrats pour les jeunes à la sortie du parcours : apprentissages, CDD, CDI !

Liste des compétences acquises à la fin du parcours, pour les profils Atelier :



Savoir faire

& connaissances

- Connaître les éléments de sécurité en atelier et le port des équipements de protection individuelle (EPI).
- Connaître les fonctionnalités de base et l'interface utilisateur des logiciels métier.
- Observer en binôme le remplacement d'un pneumatique, une géométrie, une vidange.
- Mettre en pratique la prestation pneumatique.



Savoir être

- Être capable d'adopter une posture accueillante, se rend disponible pour aller à la rencontre de ses clients avec le sourire et l'enthousiasme.
- Suivre les processus métier dans le cadre de situations courantes.
- Participer à la vie de son équipe en étant à l'écoute de ses collègues. Volonté de participer aux tâches communes. Aider ses collègues en cas de besoin.
- Se mettre en position d'écoute afin d'obtenir une information et répondre à une demande en adoptant une attitude positive.
- Faculté de s'intéresser à des connaissances, idées, méthodes, initiatives ou techniques nouvelles.

Rappel :

Le référent pédagogique accompagne le jeune tout au long de son parcours.

Il l'aide à définir son projet professionnel, à rechercher des stages et réalise un entretien hebdomadaire pour suivre ses progrès. Il assure également le lien avec nos partenaires, en les tenant informés de l'évolution du projet et de la sortie vers l'emploi ou la formation.

Liste des compétences acquises à la fin du parcours, pour les profils Vente :



Savoir faire

& connaissances

- Réaliser de la mise en rayon et du facing.
- S'imprégner des fonctionnalités de base et l'interface utilisateur des logiciels métier.
- Observer le process de réception des marchandises.
- Réaliser un encaissement basique CB.
- Prendre en main logiciel Welcome.
- Connaître le fonctionnement d'un centre et les différents univers du magasin.
- décrocher le téléphone et mettre en attente un client.



Savoir être

- Être capable d'adopter une posture accueillante, se rend disponible pour aller à la rencontre de ses clients avec le sourire et enthousiasme.
- Suivre les processus métier dans le cadre de situations courantes.
- Participer à la vie de son équipe en étant à l'écoute de ses collègues. Volonté de participer aux tâches communes. Aider ses collègues en cas de besoin.
- Se mettre en position d'écoute afin d'obtenir une information et répondre à une demande en adoptant une attitude positive.
- Faculté de s'intéresser à des connaissances, idées, méthodes, initiatives ou techniques nouvelles.

Rappel :

Le référent pédagogique accompagne le jeune tout au long de son parcours.

Il l'aide à définir son projet professionnel, à rechercher des stages et réalise un entretien hebdomadaire pour suivre ses progrès. Il assure également le lien avec nos partenaires, en les tenant informés de l'évolution du projet et de la sortie vers l'emploi ou la formation.

Accompagnement

05.

Accompagnement et Perspectives d'Avenir : « Votre passion, notre accompagnement »

1

Les débouchés



Grâce au parcours Norauto, les jeunes ont un **aperçu concret** des métiers en centre automobile.

Avec les stages et les ateliers techniques en partenariat avec Norauto, ils acquièrent toutes les compétences nécessaires pour débiter un **apprentissage** ou un **emploi** directement dans un centre Norauto !

2

Les autres possibilités



Le parcours permet aussi aux participants de **découvrir de nouvelles appétences** pour d'autres métiers.

Si cette expérience dans les métiers de l'automobile ne les a pas convaincus, ils peuvent **se réorienter** vers d'autres professions ou formations !

3

Le suivi POST-E2C



Le suivi post-E2C vise à s'assurer que les stagiaires sortis de l'E2C :

- Pérennisent leur situation à l'emploi,
- Ou, pour ceux sortis sans emploi, qu'ils en trouvent un avec notre aide,
- Ou, pour ceux sortis en formation qualifiante, qu'ils trouvent un emploi à l'issue.

Ce suivi est proposé pendant **1 an après la sortie** de l'E2C et est assuré par une personne dédiée.

Contacts

Envie de découvrir l'École de la 2^{ème} Chance Grand Lille et le parcours Les As du Centre Auto ?

Site de Lille



Adresse :

📍 48 Rue des Canoniers,
59000 Lille

Téléphone :

☎ 03 20 63 30 80

Retrouvez toutes les informations sur notre site web :



www.e2c-grandlille.fr

Ou rejoignez-nous sur nos réseaux sociaux pour rester informés de nos actualité !

