

TWI Training Within Industry

Muscler le rôle de votre management et de votre encadrement

- *Uniformiser les pratiques professionnelles*
- *Augmenter la Productivité et la Qualité*
- *Réduire les temps de formation et d'apprentissage*
- *Travailler en toute sécurité*
- *Booster le moral des équipes*
- *Résoudre les problèmes*



TWI INSTITUTE
THE GLOBAL LEADER

TWI Institute



Le TWI Institute

Le TWI Institute apporte enseignement, formation et matériels pédagogiques. Il met en contact les praticiens du TWI avec les leaders de l'industrie et de l'entreprise. La communauté TWI intègre un large et croissant réseau de formateurs certifiés qui déploient le programme TWI à travers le monde. Le programme est disponible en Français, en Anglais, en Espagnol et en Polonais. Pour plus d'information, visitez www.TWI-Institute.org. Pour plus de détail sur la mise en œuvre du programme, contactez notre correspondant au dos de la brochure.

L'effet démultiplicateur

Quand les grandes et moyennes entreprises adoptent le TWI, les formateurs internes assistent aux formations et intègrent les sessions de formation de formateurs. A l'issue de "Train the Trainer", ils sont certifiés par le TWI Institute et peuvent déployer les modules de formation et former les autres à la méthode TWI. L'investissement initial est donc rapidement rentabilisé et les gains exponentiels puisque les besoins futurs sont pourvus en interne.



TWI Institute la certification des formateurs

Le TWI Institute certifie les formateurs pour chaque module TWI : Job Relations, Job Instruction, Job Methods et Job Safety. Chaque formation "Train the Trainer" de 40 heures prépare les participants à la méthodologie éprouvée du TWI, garantit la pérennité et la durabilité des résultats en appliquant les plus hauts standards des premiers maîtres formateurs TWI. La formation suit également la même philosophie du Learning-by-doing. Pour bien démarrer, contactez le TWI Institute.

"je sais bien que la tentation naturelle de la plupart des gens est de prendre ces contenus pédagogiques (TWI) et de réduire la formation à 1 ou 2 jours, de les utiliser comme bon leur semble et c'est bien ce qu'un formateur TWI ne veut surtout pas. Je ne connais pas une seule entreprise qui en réduisant ou supprimant des contenus a réussi une quelconque intégration et obtenue des résultats. Toyota a conservé le schéma de 2 heures par jour pendant 5 jours et le suit à la lettre avec grand succès. Sincèrement, je ne sais pas ce qui les pousse à se penser plus intelligents que Toyota ou que les créateurs du TWI ..."

Art Smalley, auteur de Creating Level Pull. Co-auteur de A3 thinking et Kaizen Methods

Le TWI, apporte aux collaborateurs les compétences clés de la réussite

Training Within Industry (TWI) est une méthode et des contenus pédagogiques structurés qui permettent aux managers, encadrants et plus généralement à toute personne qui en dirige d'autres, d'acquérir les compétences dont elles ont besoin. Le programme est composé de 3 piliers - Job Instruction (JI), Job Relations (JR) et Job Methods (JM), et de 2 autres modules Problem Solving (PS) et Job Safety (JS). Depuis 2001, le TWI est utilisé dans plusieurs centaines d'entreprises de renommée mondiale.



Learning by Doing - S'assurer que les méthodes soient retenues et mises en œuvre

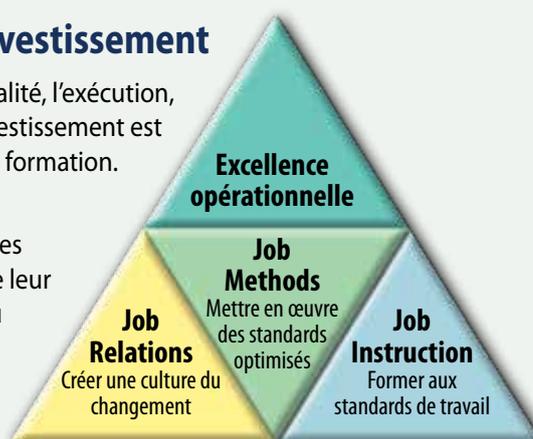
De nombreuses études attestent que la mémorisation et l'efficacité des formations augmentent significativement dès lors que les contenus sont mis en œuvre immédiatement. Chaque module est composé de 5 sessions de 2.00 heures. A l'issue de la session de la journée, les participants retournent sur leur lieu de travail pour utiliser la technique abordée le matin et choisissent des situations issues de leur quotidien pour échanger et s'entraîner lors des prochaines sessions.

Le programme TWI s'appuie sur un principe éprouvé, un processus en 4 étapes, simple, clair et facile à mettre en œuvre : Préparer, Présenter, Appliquer, Tester. Des petits groupes pour permettre à chacun d'être impliqué et assurer ainsi le succès du programme. Le formateur est certifié par le TWI Institute afin de garantir que la formation respecte les standards qualité et suive la méthodologie du TWI. L'environnement de formation est toujours confidentiel, convivial et bienveillant.

Une formation avec un retour immédiat sur investissement

Les entreprises investissent dans les formations pour améliorer la qualité, l'exécution, les coûts, la motivation et la sécurité. Généralement, le retour sur investissement est difficile à mesurer et se produit bien après la date de réalisation de la formation. Avec le TWI, c'est différent.

Les entreprises qui ont adopté le programme TWI évoquent toutes des succès sans précédents dans l'amélioration de leur productivité et de leur rentabilité, dans la réduction des coûts, des déchets et des pertes, du turnover. La cohérence entre chaque module assure une solution globale qui répond aux besoins et aux attentes des managers de proximité, encadrants et autres responsables.



"... un composant essentiel de la compétitivité est d'avoir un système fiable de développement des compétences. D'où l'intérêt du TWI : Job Instruction pour former les nouveaux collaborateurs à devenir autonome et mettre à niveau les plus anciens, Job Methods pour continuer à améliorer ce qu'ils font et comment ils le font, et Job Relations pour leur apprendre à construire des relations positives avec les employés."

-Steven Spear - Auteur de "Décoder l'ADN du Toyota Production System"

Le TWI, une solide histoire de succès

Développé aux Etats-Unis dans les années 1940 pour booster la production industrielle et soutenir l'effort de guerre, le TWI a été un succès retentissant.

- 86% des entreprises ont augmenté leur production d'au moins 25%,
- 100% des entreprises ont réduit le temps de formation de plus de 25%,
- 55% ont réduit leurs pertes d'au moins 25%,
- et 100% d'entre elles ont baissé d'au moins 25% leurs litiges.

Après la victoire, le programme fut abandonné, alimentées par la forte croissance et la faible concurrence, les entreprises américaines préférant consacrer leur énergie ailleurs. Cependant, durant toute la période de reconstruction en Europe et au Japon, le TWI a joué un rôle clé en rétablissant rapidement les bases de l'industrie.

TWI, Toyota & Lean Manufacturing

Entre 1950 et 1960, Toyota utilisa le TWI comme base pour ce qu'on appellera plus tard le Toyota Production System, 1er programme au monde de Lean Manufacturing. De nos jours, le TWI est un élément essentiel des stratégies Lean Manufacturing et Kaizen.

D'un souvenir perdu, un nouveau mouvement est né

Encore très répandu aujourd'hui au Japon, le TWI est repris aux USA par une nouvelle génération de managers qui le considère comme étant la clé pour gagner en compétitivité.

Partout dans le monde, des entreprises du secteur de la santé, de la construction, de l'industrie, des services tirent chaque jour les bénéfices de son efficacité prouvée et du récent engouement pour le programme.

Les modules du programme TWI

Formation Job Instruction (JI)

Former rapidement un collaborateur à exercer son métier correctement, consciencieusement et en toute sécurité.

Les exigences d'une main d'œuvre polyvalente, de collaborateurs formés requièrent les meilleurs standards de travail. JI enseigne comment décomposer efficacement un travail en tâches individuelles et comment les transmettre. Former et coacher de manière structurée favorise les conditions de la stabilité des processus.

Les participants apprennent comment mettre en place les conditions nécessaires à la formation, présenter et développer une tâche, observer et accompagner le collaborateur grâce à un suivi adapté. Les bénéfices de la pratique de Job Instruction sont, la réduction du temps de formation, la baisse des pertes et des non conformités, la baisse des accidents et l'augmentation de la satisfaction au travail.



Formation Job Relations (JR)

Construire des relations professionnelles positives, développer la coopération et la motivation et résoudre efficacement les conflits.

Job Relation pose les fondations nécessaires à des relations professionnelles positives. Développer et assurer de bonnes relations, c'est anticiper les problèmes, condition essentielle et fondamentale pour gagner la confiance et la coopération des autres.

Si un problème doit survenir, Job Relations apporte une méthode efficace et éprouvée - recueillir les faits, analyser les options, décider, mettre en œuvre et vérifier les résultats.

Les bénéfices à pratiquer Job Relations sont, le développement de la productivité, la baisse de l'absentéisme et des RPS, un meilleur climat et état d'esprit, un meilleur taux de rétention des collaborateurs.

"Nous avons mis en place ces modules et apprécions leur fonctionnement. Ils sont simples, pratiques, opérationnels, des solutions aux problèmes quotidien rencontrés sur le terrain."

Sam Wagner, Directeur de la l'innovation, Donnelly Custom Manufacturing

Intensifier votre stratégie Lean

Le Lean est reconnu mondialement comme étant l'approche la plus productive en matière de fabrication de produits et de services.

La méthodologie TWI complète les solutions Lean en apportant aux collaborateurs des premières lignes, les compétences pour conduire le changement, améliorer les méthodes et simplifier les standards de travail.



Rosie-the-Riveter

Rosie la riveteuse (alias Rose Will Monroe), icône de la force ouvrière de la 2^{de} guerre mondiale, était une riveteuse sur les avions 8-29 et B-24 dans une usine aéronautique du Michigan.

Elle est désormais l'icône choisie par le TWI Institute pour symboliser la passion et la fierté.



Formation Job Methods (JM)

Optimiser les pratiques de travail pour continuer à s'améliorer

La finalité de la formation est d'être capable de produire plus en moins de temps en travaillant sur une meilleure utilisation du temps disponible des Hommes, des équipements et des matériels.

Les participants apprennent comment décomposer les tâches en éléments essentiels. Chaque détail est questionné de façon systématique afin de générer des idées d'amélioration. De nouvelles méthodes sont développées en éliminant, combinant, réarrangeant et simplifiant les étapes du process.

Les champs d'amélioration sont significatifs et concernent la réduction des coûts par des gains de productivité, l'augmentation des cadences et l'optimisation des process de travail.

Formation Résolution de problèmes (Problem Solving PS)

Apporter aux équipes de managers et d'encadrants, un niveau supérieur de compétences en résolution de problème.

La résolution de problème est logiquement l'étape suivante pour une organisation qui après avoir mis en place les modules "J" souhaite passer au niveau supérieur. Elle intègre parfaitement les 3 modules "J" dans une méthodologie en 4 étapes : 1- Isoler le problème, 2 Construire la solution, 3- Corriger le problème, 4- Vérifier et évaluer les résultats.

Les réussites de la mise en œuvre du module PS se retrouvent dans la bonne identification des points à corriger, la pertinence des solutions apportées et dans l'amélioration continue.

Formation Job Safety (JS)

Créer un environnement de travail sûr

Basé sur le modèle TWI, en lien avec les compétences acquises dans les 3 modules, Job Safety (JS) met l'accent sur la santé et la sécurité. JS fournit aux managers et aux encadrants, une structure qui engage les collaborateurs à identifier les risques potentiels et à les éliminer au regard des connaissances et compétences acquises. JS a été conçu au Japon, même s'il ne fait pas partie du programme initial du TWI, il joue un rôle prépondérant dans les entreprises aujourd'hui. Dans ce module, les participants apprennent une méthode d'analyse des chaînes d'événements responsables d'accidents et de situations à risque. Les causes principales sont identifiées et solutionnées pour "briser la chaîne". JS met l'accent sur les relations entre encadrants et employés qui jouent un rôle central dans la sécurité et dans la mise en place d'un environnement responsabilisant.

Les avis d'experts

"Depuis 25 ans, j'anime des formations TWI à travers le monde. Ce qui est le plus impressionnant avec ces modules simples et élégants, c'est comment rapidement les encadrants qu'ils soient au Japon, au Mexique, en Inde, en Malaisie, aux Etats-Unis, ... s'enthousiasment à propos de la pertinence et de l'opérationnalité de la méthode TWI dans leur métier. Les modules du TWI transcendent le temps et la culture"

Patrick Graupp - Senior TWI Master Trainer - Auteur de TWI Workbook :
Essential skills for Supervisors -



"TWI ... une méthode et une philosophie qui bouge les lignes des organisations et des collaborateurs en utilisant la pédagogie du "Learn by doing". Il permet aux entreprises d'établir ses standards, pérennise les améliorations apportées, un tremplin pour un niveau de performance jamais atteint"

Jim Huntzinger, auteur of "Why Standard is Not Standard"

"Partout où les modules du TWI s'utilisent, ils sont la source de spectaculaire bonds en matière de productivité et de qualité. Ils jouent en particulier, un rôle central dans le développement conceptuel du Lean, en distillant les principes les plus importants auprès de millions d'esprit."

Dr Alan Robinson, auteur de "Corporate Creativity : How innovation and improvement actually happen"

Vous souhaitez en savoir plus sur le TWI et exploiter pleinement son potentiel dans votre organisation, contactez votre interlocuteur certifié



Isokan
Formation

Stéphane ROQUET ■ ■

+33 6.50.18.79.38
stephane@isokan.com

isokanformation.com